

<患者サポート相談窓口のご案内>

疾病に関する医学的な質問並びに生活上及び入院上の不安、
医療安全に関すること等、様々な相談をお伺いする窓口を設置しています。

ご希望の方は地域連携室までお申し出ください。

- 相談方法：対面・電話(聴覚に支障のある方等は個別に対応します)
- 相談内容：療養上の不安、悩み、ご意見など(患者サポート体制相談窓口)

【具体的な内容例】

- ・退院後の生活について(各種施設への転院や通所、利用方法など)
- ・制度や手続きについて(健康保険や介護保険、身体障害者手帳、障害年金などの福祉施設)
- ・医療費・生活費の心配
- ・療養上の心配
- ・医療安全に関する疑問や不安(医療安全管理者が対応する場合があります)
- ・その他、誰に相談したらよいか分からず困っていることなど

ご相談いただいた内容は、当院の各担当部署で検討させていただきます。

受付時間： 月～金曜日 9時00分～16時00分(祝日、年末年始を除く)

電話番号： 011-222-2838 (地域連携室 直通)

責任者： 事務長 有馬 淳二

医療安全管理者： 小池 志保

患者サポート体制相談窓口 担当者： 岩館 誠、勝浦 詩、山形 千尋